

Инвертори SolaX Power

Гаранционни условия за страните от ЕС

Инверторите SolaX се произвеждат от SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Компанията (наричана за кратко SolaX), предоставя следната гаранция на купувачът (клиентът) на инвертори (продуктите). Счита се, че клиентът е собственикът на инсталираните инвертори/продукти при първата им продажба.

*Тази ограничена производствена гаранция се отнася до всички продукти купени след 01.01.2022 и изброени в Таблица 1.

1. Гаранционни продукти

Тази гаранция се отнася само за SolaX инвертори и SolaX аксесоари (включително устройства за онлайн мониторинг, прекъсвачи, токови трансформатори, умни електромери, NFI устройства, DataHub устройства, EPS/Parallel/Mate кутии), произведени и доставени директно от SolaX или през оторизирани партньори (дистрибутори) на SolaX. Всички външни и спомагателни части и устройства (напр. устройства за мониторинг или комуникация, батерии, хардуерни/софтуерни контролери и т.н.) инсталирани към инверторите от трети страни са **ИЗКЛЮЧЕНИ** от гаранцията.

2. Гаранционни условия

SolaX гарантира, че всички продукти нямат дефекти в материалите или производството, при нормална употреба, и в случай на поява на дефект по време на уговорения гаранционен период, за който SolaX е отговорен, SolaX по свое усмотрение ще:

- поправи проблема като актуализира софтуера или промени настройките; или
- ремонтира дефекта в сервизен център на SolaX или на място при клиента; или
- предостави еквивалентно устройство за замяна (ремонтирано, обновено или нов модел с възможно най-много еквивалентна функционалност) или ново устройство; или
- уреди предоставянето на тези услуги от сервизен партньор на SolaX, който е преминал през подходящо обучение.

3. Транспортни разходи

Освен ако няма други споразумения подписани между SolaX и клиентите (дистрибуторите), гаранцията покрива само стойността на материалите и труда, нужни за да се преведе продуктът в работещ вид. Освен това, транспортните разходи за

заменените устройства, включително разходи за доставка, мита, такси за внос/износ, са покрити от тази гаранция в Европейския съюз, Шотландия, Норвегия, Швейцария, с изключение на техните свързани острови и отвъдморски територии.

4. Гаранционен период

Solax гарантира, съгласно условията изложени по-долу, че:

Таблица 1. Продукти и гаранционен период

Продукт	Гаранционен период
X1/X3-Hybrid-G4 X1/X3-Fit-G4	5 години стандартна гаранция + 5 години гаранция на частите , започващи от по-ранната от следните две дати: <ul style="list-style-type: none"> • Датата на която продукта е инсталиран за пръв път; • 9 месеца след датата на производство.
X1-Hybrid/Fit X3-Hybrid/Fit X1-AC, X3-MAX X3-MEGA-G1	5 години стандартна гаранция , започващи от по-ранната от следните две дати: <ul style="list-style-type: none"> • Датата на която продукта е инсталиран за пръв път; • 9 месеца след датата на производство.
X1-MINI/Boost/Smart X3-MIC-G1 & G2 X3-MIC Pro-G1 X3-MIC Pro-G2 (8-15kw)	5 години стандартна гаранция , започващи от по-ранната от следните две дати: <ul style="list-style-type: none"> • Датата на която продукта е инсталиран за пръв път; • 9 месеца след датата на производство <p>Забележка: Ако инверторът е свързан към Solax cloud и данните за производството се предават успешно към сървъра, гаранцията на инвертора се увеличава безплатно на 5 години стандартна гаранция + 5 години гаранция на частите.</p>
X3-MIC Pro-G2 (17-30kw) X3-MEGA-G2 X3-Forth	5 години стандартна гаранция , започващи от по-ранната от следните две дати: <ul style="list-style-type: none"> • Датата на която продукта е инсталиран за пръв път; • 9 месеца след датата на производство <p>Забележка: Ако инверторът е свързан към Solax cloud и данните за производството се предават успешно към сървъра, гаранцията на инвертора се увеличава безплатно на 5 години стандартна гаранция + 1 година гаранция на частите.</p>
Акcesoари-1: Meter/CT, Pocket/Lan/4G V1000, DataHub X1/X3-EPS/Mate Box Adaptor Box	2 години стандартна гаранция , започващи от по-ранната от следните две дати: <ul style="list-style-type: none"> • Датата на която продукта е инсталиран за пръв път; • 9 месеца след датата на производство
Акcesoари-2: Off-grid EPS Parallel Box BMS Parallel Box	5 години стандартна гаранция , започващи от по-ранната от следните две дати: <ul style="list-style-type: none"> • Датата на която продукта е инсталиран за пръв път; • 9 месеца след датата на производство
5 години (или 1 година) гаранция на частите: Гаранция покрива само стойността на материалите нужни за да се приведе устройството в работещ вид. Изключва всички разходи по получаване/изпращане, както и разходите за труда по ремонта или посещението на място.	

В случай на замяна на продукта, оставащият гаранционен срок се прехвърля на заменения продукт. SolaX автоматично ще регистрира тази подмяна и няма да ви бъде предоставен нов гаранционен сертификат. Ако оставащият гаранционен срок е по-малък от 1 година, гаранционният срок на устройството и съответно за заменения продукт ще бъде удължен автоматично до 1 година.

5. Регистрация на гаранцията

Крайният клиент, който е закупил продукт SolaX (инвертори SolaX и/или аксесоари), трябва да го регистрира и да попълни информацията (като оригинална фактура, сериен номер и информация за контакт) до 90 дни от датата на въвеждане на продукта в експлоатация. Това може да се направи на интернет страницата <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>. Ако клиента не регистрира продукта си преди изтичането на тези 90 дни, продуктовата гаранция ще започне да тече автоматично от датата, която е 6 месеца след датата на производство на продукта.

6. Удължаване на гаранцията

Удължаване на гаранция от 5 на 10 годишна ограничена гаранция може да се купи от оторизираните дистрибутори на SolaX, за споменатите инвертори, но не по-късно от 6 месеца след датата на първа инсталация на инвертора (или 12 месеца след датата на производство). Цената на удължената гаранция може да научите като се свържете с нас или нашите дистрибутори. Уникален код (промоционален код) ще бъде даден след купуването на удължената гаранция. Новият гаранционен период на продукта, автоматично ще включва остатъчния период от оригиналната гаранция плюс удължената гаранция. SolaX запазва правото да увеличи цената на удължената гаранция или да откаже молба за купуването на удължена гаранция, получена в по-късен момент от времето.

7. Процедура за гаранционен иск

За да се възползвате от гаранцията на вашия продукт SolaX, трябва да представите следната документация:

- Попълна форма за гаранционен иск от (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) **SolaX RMA Form**
- Копие на оригиналния документ за покупка (фактура, касова бележка или всеки друг документ, който може да докаже покупката на продукта или датата на инсталацията)

SolaX запазва правото да откаже гаранционен иск, ако:

- клиента не предостави нужната документация спомената по-горе;
- продуктът (инвертор SolaX и/или аксесоари) е заменен без предварителното знание и съгласие на SolaX;

- причината за гаранционния иск не е дефект, причинен от материалите или производството на продукта.

Клиентите, искащи да предявят гаранционен иск, трябва да се свържат с дистрибутора на Solax, от който е закупен продукта, или с инсталатора, който е инсталирал продукта. Те от своя страна ще се свържат със Solax, ако това е необходимо. Ако клиентът не може да предяви иска си пред тях, или не е доволен от предлаганата от тях услуга, може да повдигне случая си директно до Solax, като се свърже със сервизния екип на Solax на имейл service.eu@solaxpower.com или направи заявка през официалната интернет страница <https://www.solaxpower.com/>.

Ако се установи, че продуктът няма дефекти от материалите или производството, или ако се установи, че продуктът не е покрит от тази ограничена гаранция, Solax ще търси възстановяване на всички разходи (труд, транспорт, доставка и/или замяна на продукти, които са изпратени), породени от клиента, предявяващ гаранционен иск.

8. Ограничения на гаранцията

Тази ограничена гаранция се отнася за продукти купени след 01.01.2022 година и продадени директно от Solax или оторизиран дистрибутор или дилър. Дефектните части или продукти, заменени при гаранционно събитие, остават собственост на Solax и трябва да бъдат върнати на Solax или оторизиран дистрибутор за инспекция в оригиналната си или еквивалентна опаковка.

Продуктите не се покриват от гаранция в следните случаи:

- Гаранционния период на продуктът е изтекъл;
- Дефектът не е докладван на Solax в рамките на едм месец след проявата му;
- Продуктът не е инсталиран съгласно упътването за инсталация на Solax или поддръжката му не е извършвана съгласно инструкциите за поддръжка на инвертори и аксесоари на Solax;
- При инсталирането на продукта не са спазени правилата за безопасност и регулациите свързани с инвертора и/или аксесоарите;
- Инверторът и/или аксесоарите са повредени по време на транспортиране, но клиента ги е приел без възражения, подписвайки документа за доставка (който изисква клиента да провери външните и вътрешни части на пакета и да направи снимки като доказателство преди да подпише документа за доставка).
- Повереденият продукт, подлежащ на гаранционно обслужване не е върнат на Solax или оторизиран дистрибутор в срок от 30 дни.
- Щетата е причинена от неправилна употреба на продукта, или от използването на продукта не по предназначение.

- Продуктът е преместен по някаква причина, след като е бил инсталиран (без значение дали е демонтиран и/или монтиран обратно на първоначалното място), освен ако това не е извършено на същия адрес от квалифициран инсталатор, който предоставя тестов доклад за това на Solax.
- Щетата е причинена от мълния, наводнение, пожар, токов удар, корозия, животни вредители, действия на трети страни или всякакви други форсмажорни фактори.
- Щетата е причинена от свързването на външен софтуер и/или хардуер (например устройства за контрол на инвертори или устройства за контрол на зареждането/разреждането на батерията) от трети производители без оторизирането/съгласието (в писмен вид) от Solax.
- Продукта е модифициран или променен (включително случаите, в които серийния номер или етикета е променен, премахнат или заличен).
- Недостатъци (например външни надрасквания или замърсявания, или естествено стареене на материалите, което не представлява дефект), който не засягат нормалното функциониране на продукта.
- Нормално износване при употреба.
- Транспортни и дневни разходи, както и инсталацията, настройването и нормалните разходи по поддръжка.
- Мита, вносни/износни такси или други административни разходи.

Заменения инвертор и/или аксесоари с технически подобрения, може да не са напълно съвместими с останалите част от фотоволтаичната система на клиента. Разходите породени от това не са покрити от гаранцията или удължената гаранция на продуктите.

В допълнение, всички други разходи включително, но не само, такива от директни или косвени щети в следствие на дефектирал инвертор и/или аксесоари или други части на фотоволтаичната система, или пропуснатите печалби от генерирана електричество по време на спиране на системата НЕ СА покрити от гаранцията на продукта.

Във всички други случаи, без значение дали по договор или деликт, максималната компенсация за загуби на клиента причинени от гаранционната щета, не може да надвиши стойността платена от клиента за покупка на продукта.

9. Следгаранционно сервизно обслужване

За продукти, чиито гаранционен срок е изтекъл или на които гаранцията е отказана, Solax предоставя платено извънгаранционно обслужване, което включва такси за посещение на място, такси за материали и такси за логистика:

- **Такси за посещение на място:** Разходи по транспорт и труд, нужни на техника да посети мястото, инспектира и анализира проблема, тества и инсталира или ремонтирана нужното оборудване, за да го приведе в работещ вид.
- **Такси за материали:** Разходи за замяна на части или продукти и/или други материали, нужни за ремонта на продукта.
- **Такси за логистика:** Разходи по доставка, включително разходи за изпращане на повредени продукти от крайния клиент до Solax и/или разходи за изпращане на ремонтирани продукти от Solax до крайния клиент.

10. Географски обхват

Тази ограничена гаранция и нейните условия се отнасят само за продукти, които са първоначално купени от Solax или оторизиран дистрибутор/дилър и инсталирани на локации, намиращи се в границите на страните членки на Европейския съюз, Шотландия, Норвегия и Швейцария, освен ако няма специално споразумение подписано между Solax и крайния клиент. За всеки продукт, продаден в дадена държава/регион, но инсталиран в друга държава/регион гаранцията няма да бъде валидна ако няма писмено съгласие/одобрени от Solax преди самата инсталация на продукта.

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ

относно инсталацията на HYBRID инвертори

1. За HYBRID инвертори, инсталирани с Triple Power батерии.

Минималния капацитет на батерията по подразбиране е 10% (може да бъде променен и до по-високо ниво). Нощно време (когато фотоволтаичната система не работи), когато батерията е разрежена до минималния си капацитет, обикновено тя влиза в „idle” режим или „Standby” режим. Въпреки това, цялата хибридна система все още консумира мощност. Поради това, може да видите капацитета на батерията понякога да пада под 10%. Когато капацитета на батерията падне на 5% (защитно ниво), ще се задейства искане за зареждане, което ще зареди батерията от мрежата до нейния нормален минимален капацитет. Това може да се случи вечер, в зимните дни, или в дните с лошо време, когато няма достатъчно производство от фотоволтаичната система. Това е нормален начин на работа и няма да се отрази на живота на батерията.

Препоръчително е да заредите батерията от мрежата при продължителни периоди на лошо време, за да сте сигурни че батерията няма да се разрежи напълно (0% капацитет) при подобни условия. Също така, цялостното изключване на системата също е добър вариант при описаните условия.

Когато добавяте нова допълнителна батерия към вече изградена система, е задължително новата батерия да е заредена до нивото на вече инсталираната батерия, преди да бъде добавена (заредете предварително старата батерия и новата батерия до пълен капацитет и след това ги инсталирайте). Моля, прочетете инструкциите за употреба на Triple Power батериите, преди да инсталирате нова батерия.

Когато зареждате батерията от мрежата, вземете предвид собствената ѝ консумация по време този процес. Енергията, използвана от мрежата за зареждане на батерията, няма да е равна на енергията, отдадена от батерията. Това не е обект на гаранционните условия и гаранционен иск заради това няма да бъде уважен.

2. За HYBRID инвертори инсталирани в изцяло островен режим.

Необходимо е островните системи да се инспектират от квалифициран електротехник ежегодно и да бъде издаден протокол за инспекцията. При неспазването на тези изисквания за поддръжка на оборудването, може гаранционните искове да не бъдат уважени.

За по-добър анализ и съвети за справяне с проблема в случай на гаранционен иск, е препоръчително клиента да регистрира системата си онлайн. В противен случай клиентът ще трябва да предостави подробна информация под формата на Solax RMA формуляр.

Мощността на потребление при островна система следва да се калкулира на базата на номиналната мощност. В противен случай може да настъпи грешка за EPS претоварване през нощта, или когато няма достатъчно производство от фотоволтаичната система и/или заряд в батерията, особено при индуктивни товари. Щети по инвертора причинени от неправилна инсталация НЕ СЕ покриват от гаранцията.

*Тази Ограничена Гаранция представлява основните гаранционни условия от Solax към крайния клиент. В определени държави/региони, крайните клиентите може да получат допълнителни гаранционни условия, които са най-малкото еквивалентни на условията на производителя, и са предоставени от месния дистрибутор на Solax. В случай на гаранционен иск свързан с тях, моля обърнете се към въпросния дистрибутор. Имайте предвид, че тези гаранционни условия може да не са последна версия. Свържете се със Solax за да получите последната версия на гаранционните условия.

Превод и адаптация: Профайлд ООД. Оригиналният текст на гаранцията на английски език е достъпен на www.solaxpower.com. При разминавания или несъответствия в превода предимство има оригиналния текст на английски език.